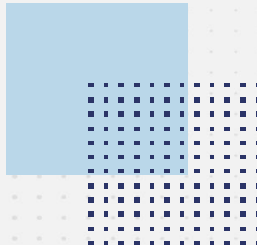




# Encuesta Nacional

Estado, burocracia y  
trámites públicos



Marzo 2023



# Ficha Técnica

Ámbito: República Argentina

Cantidad de casos: 1133 totales

Modalidad: *Online* por redes y presenciales en AMBA

Margen de error: +/- 3,2%

Instrumento: Cuestionario estructurado

Fecha del campo: 15 y 16 de febrero del año 2023

Nivel de confianza: 95%

Segmentación: Género, edad, nivel educativo, tamaño de la ciudad

Procedimiento de muestreo: No probabilístico por estrato poblacional

Población de estudio: Población general mayor a 16 años

Director: **Mg. Maximiliano Campos Ríos**

Contacto: @Maxicamposrios | +54 11-5008-3745 | [www.maxicamposrios.com.ar](http://www.maxicamposrios.com.ar)

# Introducción

El presente estudio fue realizado en la República Argentina, a nivel nacional, a mediados del mes de febrero del 2023 y se encuentra dividido en tres grandes módulos: (1) Estado, (2) Burocracia y (3) Trámites públicos. Este primer informe trata sobre el módulo (1), mientras que los siguientes serán publicados más adelante.

## **Consideraciones sobre el primer módulo**

En este informe se presentan las percepciones que tiene la ciudadanía acerca del funcionamiento y rol del Estado. Los datos revelan una visión negativa sobre las capacidades que tiene el Estado para escuchar y resolver los problemas que la sociedad considera urgentes. La inflación, la inseguridad y la corrupción son los temas señalados como más urgentes a ser resueltos, pero, a su vez, se considera que el Estado es incapaz de hacerlo.

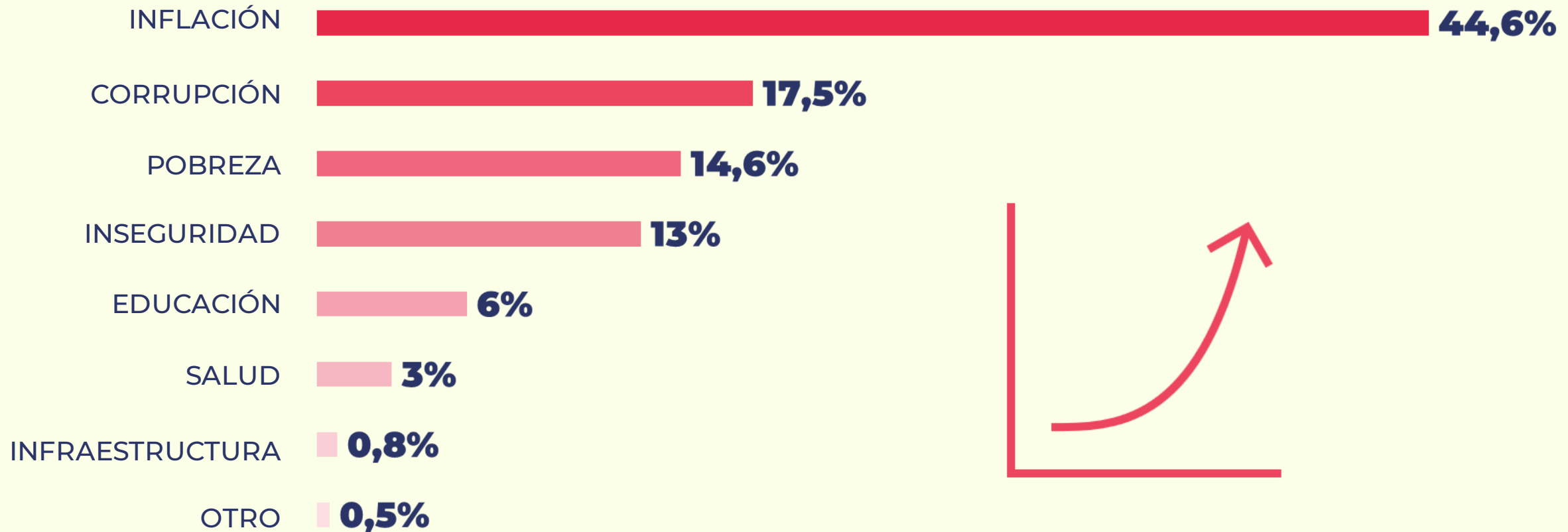
Por otro lado, predomina una desconfianza general sobre el accionar del Estado. La falta de transparencia en las decisiones públicas y el desconocimiento sobre la correcta utilización de los recursos demuestran la baja credibilidad que tiene la sociedad frente a las instituciones políticas.



# Módulo 1

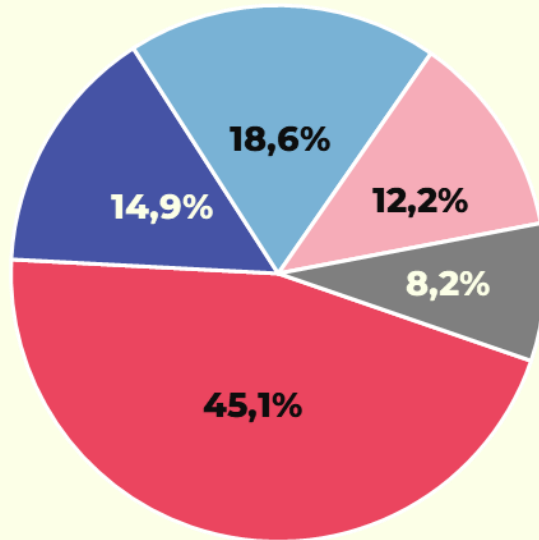
# ESTADO

# ¿Cuál de los siguientes temas cree que el Estado debería resolver **urgentemente**?

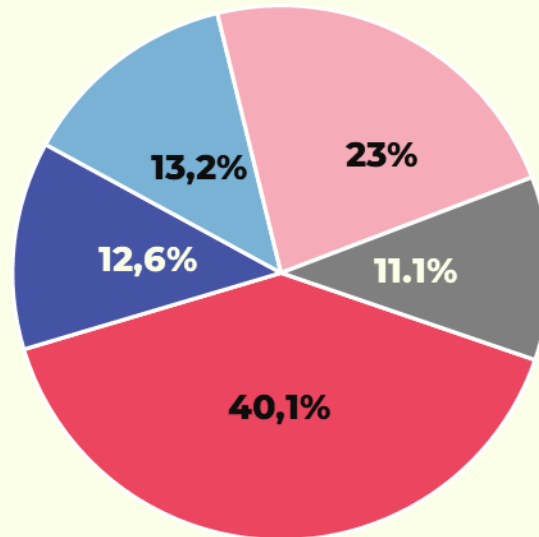


¿Cuál de los siguientes temas cree que el Estado debería resolver **urgentemente**?

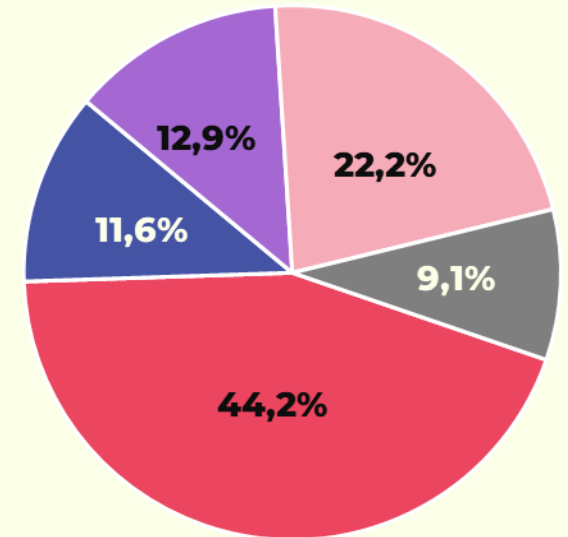
AMBA



CIUDADES GRANDES

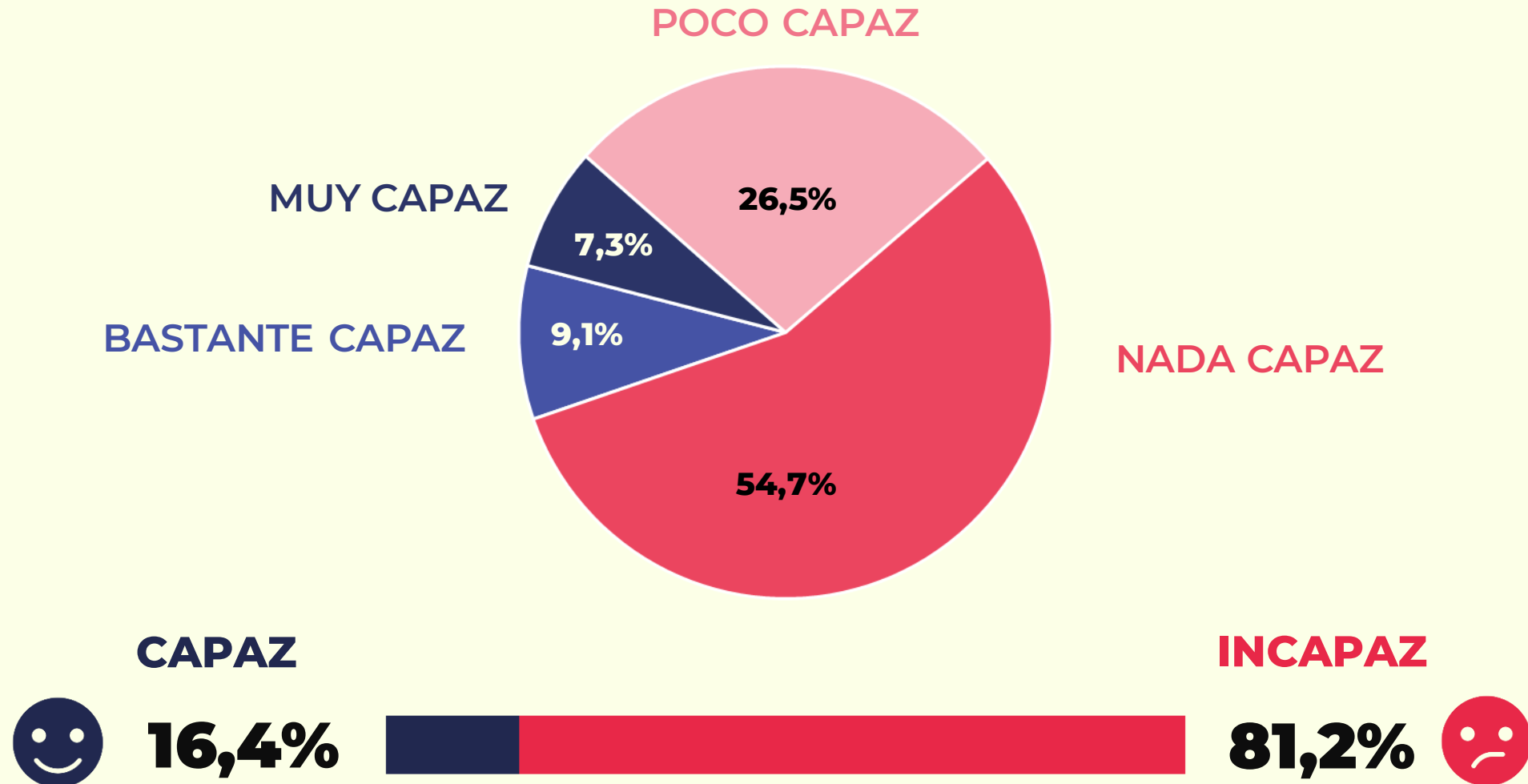


CIUDADES CHICAS

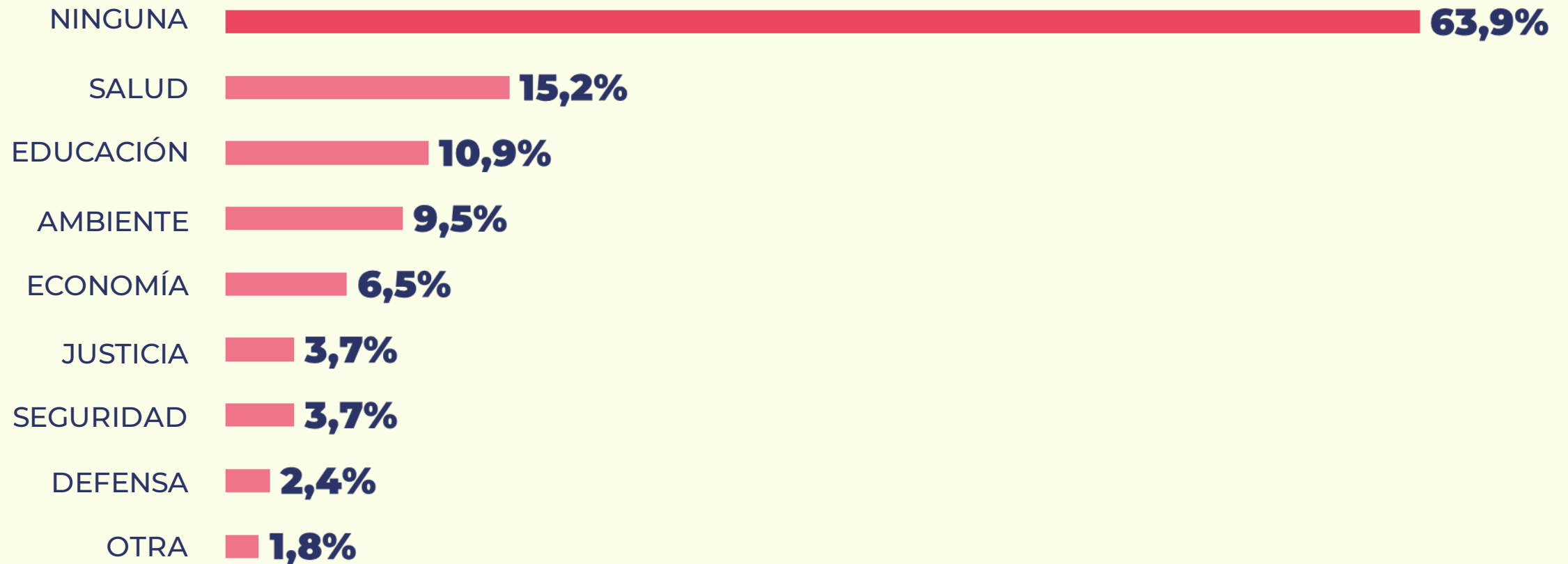


■ INFLACIÓN ■ INSEGURIDAD ■ POBREZA ■ EDUCACIÓN ■ CORRUPCIÓN ■ OTRO

¿Cómo percibe las **capacidades** que tiene el Estado para resolver estos problemas?

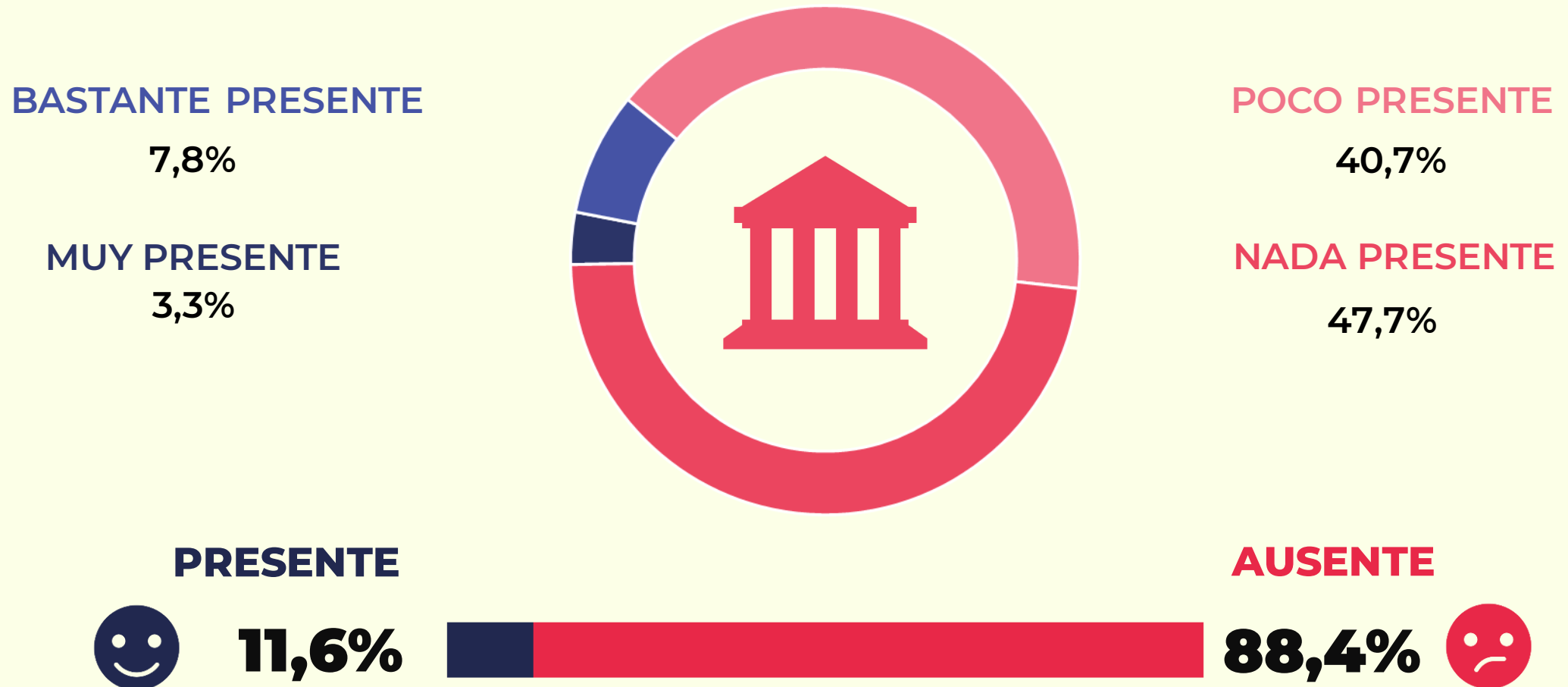


## ¿En que áreas considera que el Estado desempeña su función **correctamente**?





Para usted, el Estado en la Argentina se encuentra...



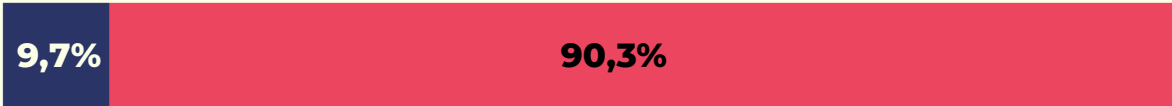
# Para usted, el Estado en la Argentina se encuentra...



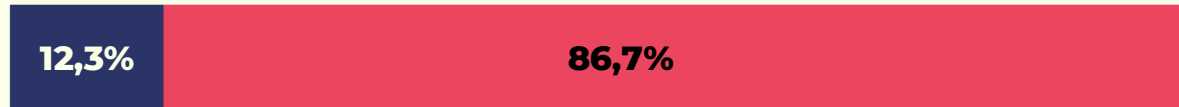
## EDUCACIÓN



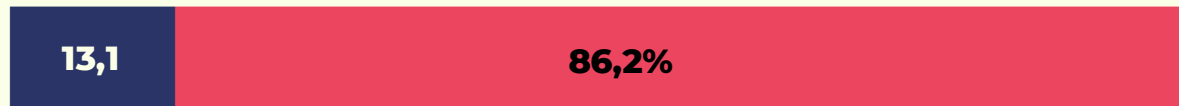
HASTA SECUNDARIO INCOMPLETO



SECUNDARIO  
COMPLETO/UNIVERSITARIO  
INCOMPLETO

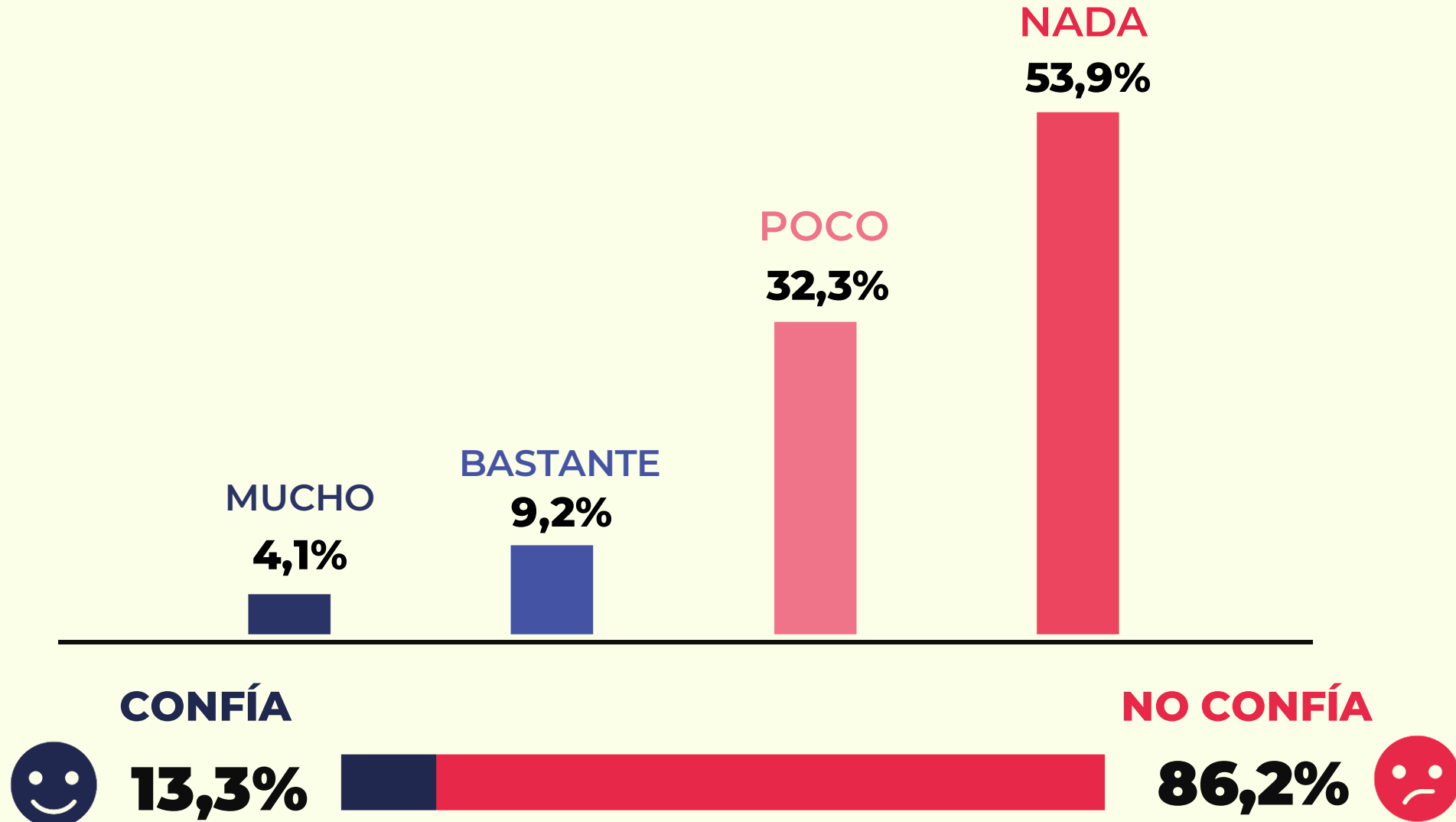


UNIVERSITARIO COMPLETO



PRESENTE AUSENTE

A nivel general, ¿cuánto **confía** en el Estado?



¿Cuál de las siguientes instituciones le genera **menor confianza**?

PODER LEGISLATIVO



 12,5%

PODER EJECUTIVO



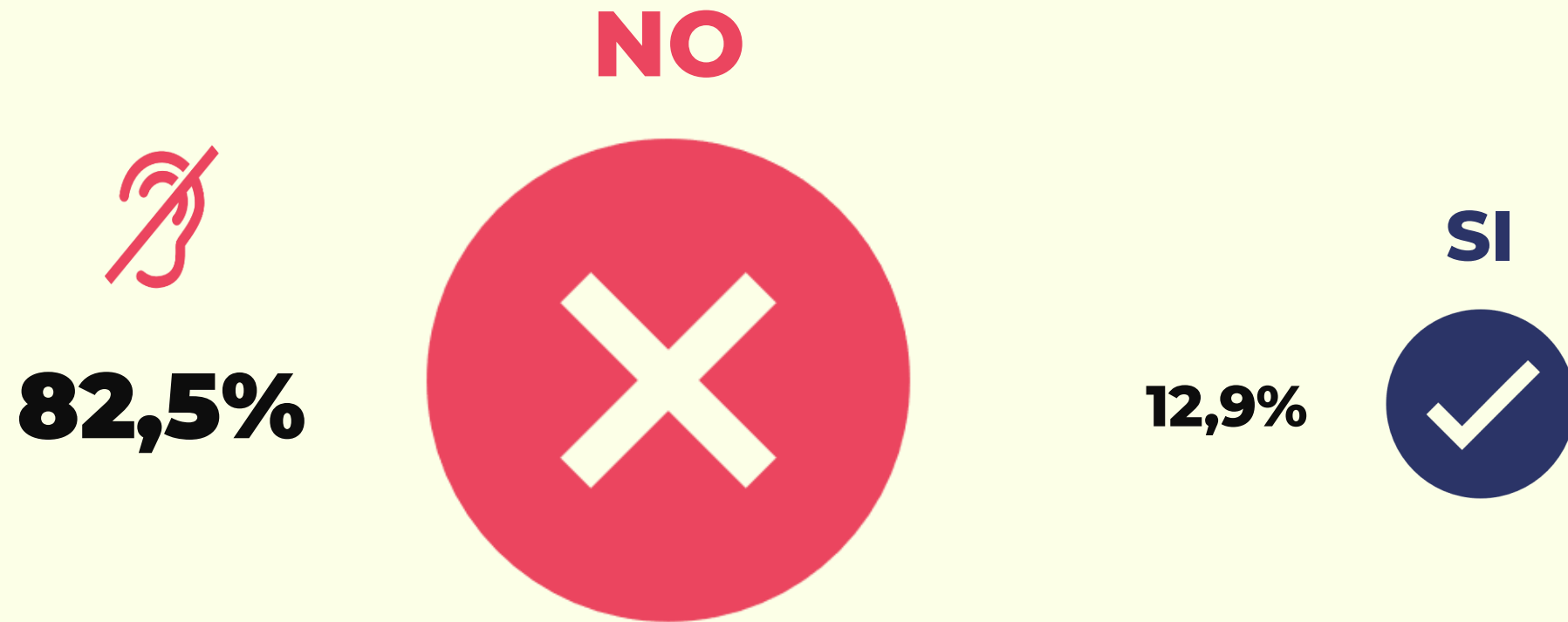
 **58,9%**

PODER JUDICIAL

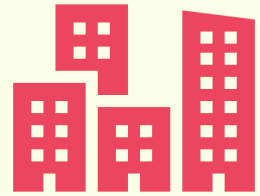


 21,5%

¿Siente usted que el Estado **escucha** sus demandas?



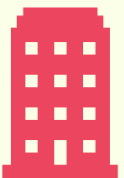
¿Cuál considera que es **más eficaz** para resolver sus demandas/problemas?



Estado  
Nacional



Estado  
Municipal



Estado  
Provincial



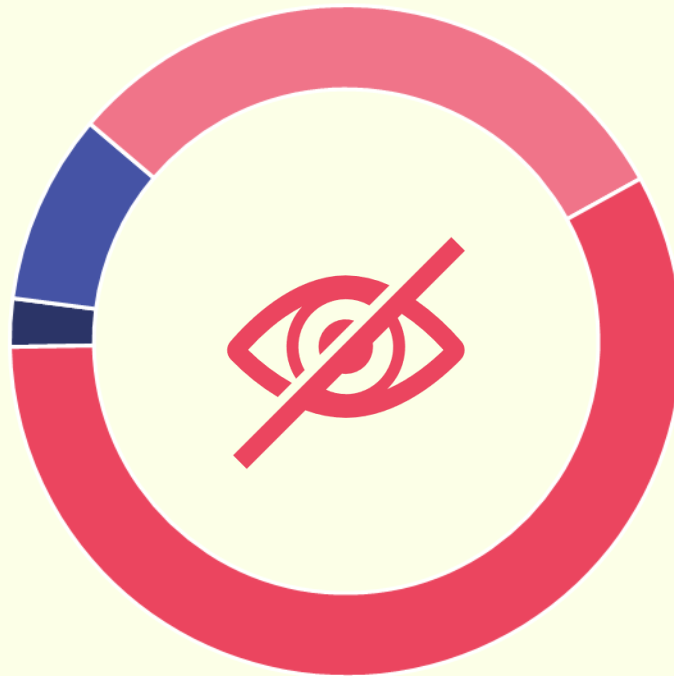
En cuanto a la **transparencia**, usted considera que en general el Estado es:

**BASTANTE TRANSPARENTE**

9,1%

**MUY TRANSPARENTE**

2,3%



**POCO TRANSPARENTE**

30,5%

**NADA TRANSPARENTE**

57,3%

**TRANSPARENTE**



**11,4%**



**NO TRANSPARENTE**

**87,8%**

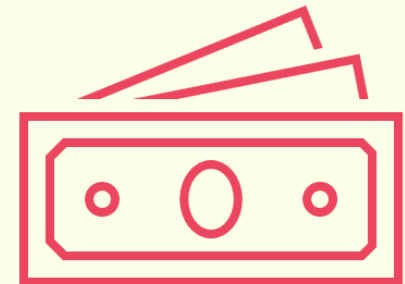
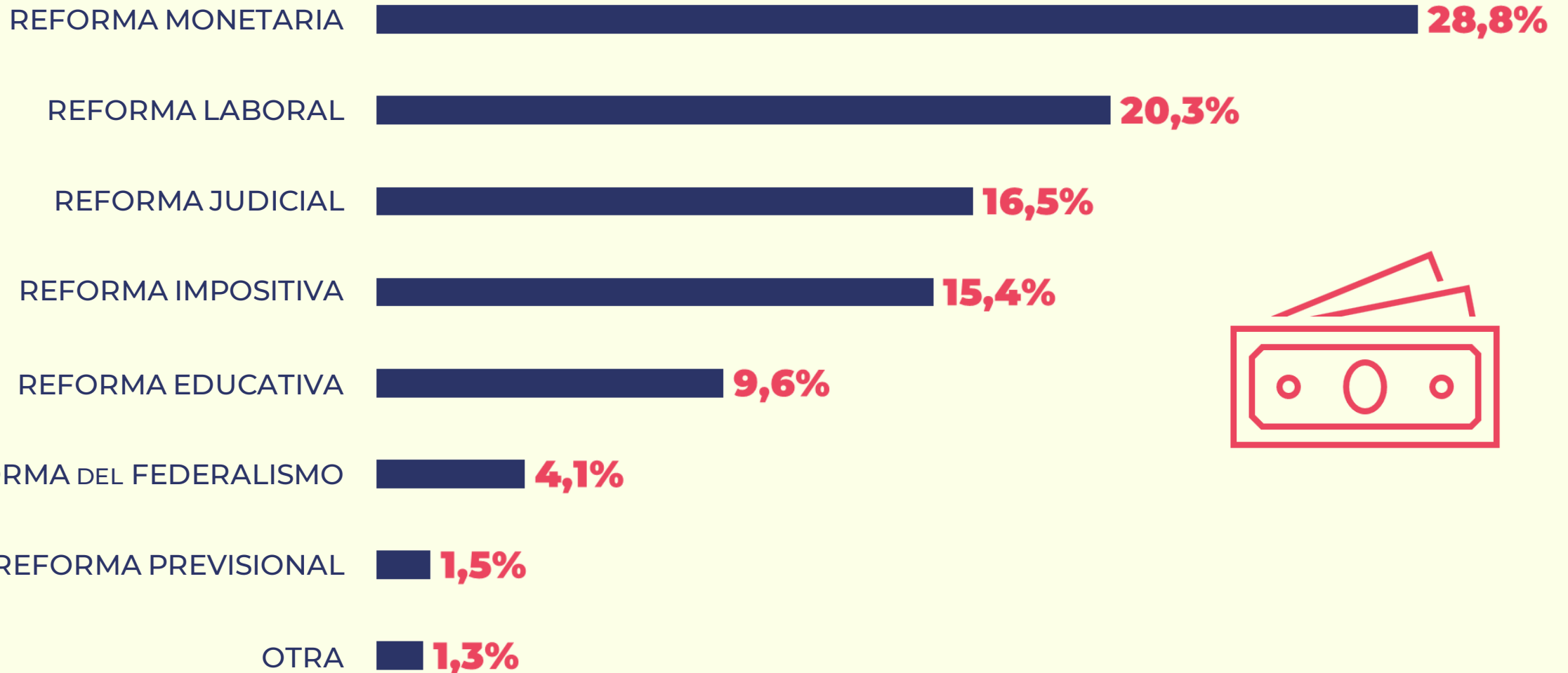


¿Cree que el Estado necesite encarar **reformas** para funcionar mejor?

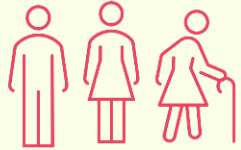




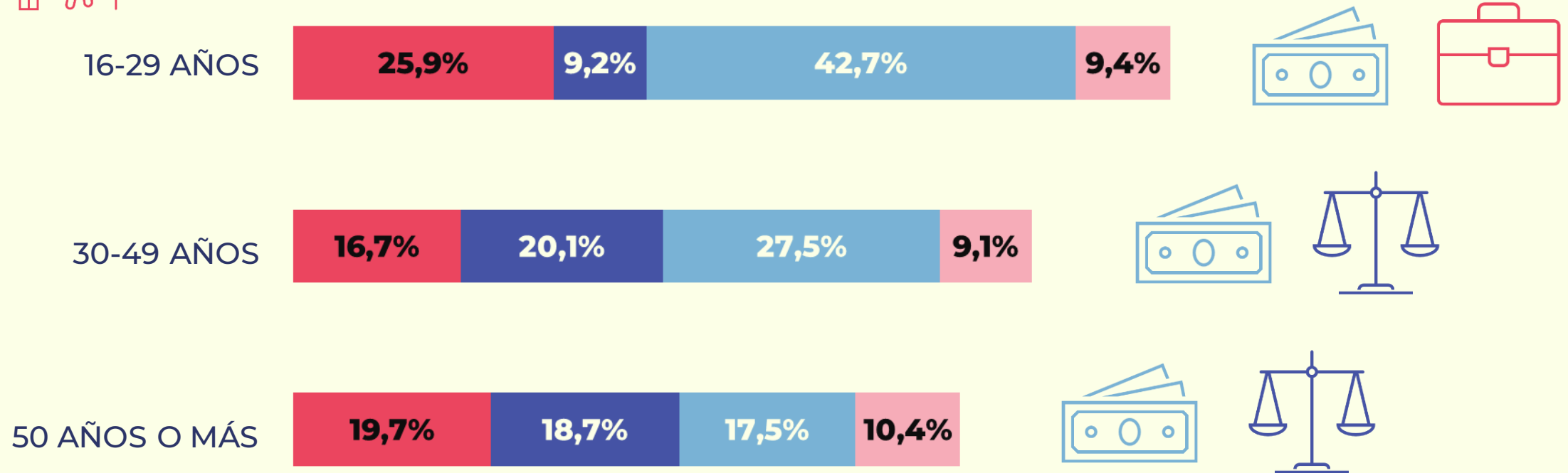
# ¿Cuál de las siguientes reformas considera más **importante** para que el Estado funcione mejor?



# ¿Cuál de las siguientes reformas considera más **importante** para que el Estado funcione mejor?



## EDAD



REFORMA LABORAL    REFORMA MONETARIA    REFORMA EDUCATIVA    REFORMA JUDICIAL

¿Usted cree que en el manejo de sus **recursos** el Estado es...

**BASTANTE EFICIENTE**

10,4%

**MUY EFICIENTE**

2,2%

**EFICIENTE**



**12,6%**



**POCO EFICIENTE**

35%

**NADA EFICIENTE**

51,2%

**INEFICIENTE**

**86,2%**



# Conclusiones

**1.** El 44,6% de la ciudadanía cree que la inflación es uno de los principales problemas a ser resueltos, pero el 81,3% piensa que el Estado es incapaz de hacerlo.



**2.** Además de la inflación, las preocupaciones varían de acuerdo a la zona geográfica. En el AMBA los principales problemas a resolver son la inseguridad y la pobreza. En las ciudades grandes los temas a resolver son la corrupción y la pobreza mientras que en las ciudades chicas hay una gran preocupación por la educación.

# Conclusiones



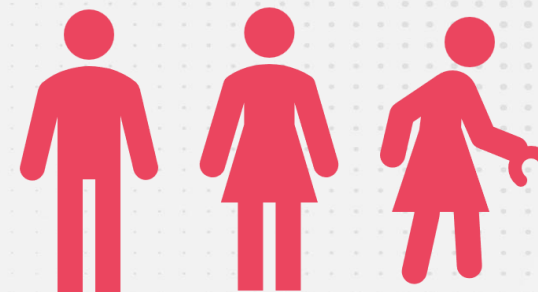
**3.** Dos de cada tres personas consideran que el Estado no desempeña correctamente su función en ningún área. Estos datos se ven reflejados en la percepción negativa que tiene la población sobre la presencia estatal, ya que el 88,4% siente que el Estado en la Argentina se encuentra ausente.

**4.** El 84% no confía en el Estado a nivel general. La institución que genera menor confianza es el Poder Ejecutivo. Por otro lado, más del 80% siente que el Estado no escucha sus demandas y considera que las acciones estatales son poco transparentes.



# Conclusiones

**5.** El 75,6% está de acuerdo con realizar una reforma del Estado para que este funcione mejor. Entre las reformas que la sociedad considera más urgentes se encuentra la monetaria en primer lugar (28,8%).



**6.** Mientras que los adultos consideran la reforma judicial como la segunda más importante, los más jóvenes centran sus preocupaciones en el mercado laboral.

## Link a YouTube al análisis del Lic. Maximiliano Campos Ríos:

<https://www.youtube.com/watch?v=XGoU541uSTY>

Maximiliano Campos Ríos es Licenciado en Ciencia Política de la Universidad de Buenos Aires y Magister en Administración y Políticas Públicas de la Universidad de San Andrés (UdeSA), realizó estudios de posgrado en las Universidades de Delaware (Beca Fulbright) y en la Universidad de Georgetown, ambas en EE.UU.

Ha escrito más de 100 artículos de divulgación, artículos académicos con referato en revistas especializadas, capítulos de libros, y contribuciones varias vinculadas con sus áreas de *expertise* que son: Estado y administración pública, modernización e innovación estatal, burocracias y empleo público, trámites y procedimientos, ciudades inteligentes, telemedicina, utilización de TIC y capacitación en habilidades directivas para el sector público.

Posee una experiencia de casi 25 años en diferentes organismos públicos, fue titular de la Escuela Superior de Gobierno, la Escuela de Alta Dirección Pública, y Director de Investigaciones del INAP de Argentina.

